

ספקטרום הבינה המלאכותית

ISRAEL
TECH POLICY INSTITUTE

מקור:
FUTURE OF
PRIVACY
FORUM
FPF.ORG

בינה מלאכותית היא היכולת הממוחשבת לבצע מטלות שבעבר היו מזוהות עם בינה אנושית, כולל היסק, זיהוי תבניות ומשמעויות, הכללה, יישום ידע בתחומים שונים ולמידה מנסיון. בשנים האחרונות, משכה התפתחותן של מערכות מבוססות בינה מלאכותית תשומת לב ניכרת, בפרט בתחום למידת מכונה. מערכות למידת מכונה, תת-תחום של בינה מלאכותית, "לומדות" ממידת ההצלחה או הדיוק של תוצריהן, ויכולות לשנות את עיבוד הנתונים שלהן עם הזמן, תוך התערבות אנושית מינימלית. אך ישנם גם יישומים של בינה מלאכותית שאינם למידת מכונה. לבד או במשולב עם אחרים, הם העומדים מאחורי האפליקציות השימושיות והרווחות ביותר. בינה מלאכותית כללית - מערכת ממוחשבת ברמה אנושית - עדיין אינה קיימת. אך בינה מלאכותית ייעודית מתקיימת בשלל תחומים ואפליקציות, היכן שמערכות ממוחשבות משפרות לעילא את התפקוד האנושי או מתעלות על היכולת האנושית במשימות מוגדרות. תרשים זה מציג את הסוגים העיקריים של בינה מלאכותית ואת הקשרים ביניהם, ומביא דוגמאות ספציפיות לאופן שבו הם משמשים כיום בחיי היומיום. התרשים גם ממחיש כיצד בינה מלאכותית מתקיימת לאורך ציר הזמן של הידע האנושי והתפתחות האדם.

בינה מלאכותית: תרחישי שימוש והקשרים

פיננסים תשלום מס כחוק

פלטפורמה שמעלה את חוקי המס לתוכנה, יוצרת מערכת מותאמת אישית לקבלת החלטות, ומאפשרת לנישומים להגיש הצהרות מס במהירות ובדייקנות. **תרומת הבינה המלאכותית** כאן נעוצה בכך שתשלום מס כחוק מחייב דיוקנות מוחלטת. מערכת יעילה ואינטראקטיבית זו מספקת תוצאות מדויקות ומחוברות לוגיות, מה שמאפשר לנישומים להבין את התוצר, לאשרו, ולהיות בטוחים בדיוקו. הנדסת הידע מספקת הסברים שקופים וברורים.

סוגי בינה מלאכותית:



בריאות תיעוד סביבה

השימוש בעיבוד קולות רקע לטקסט במהלך שיחות בין מטופלים למטפלים על מנת להעלות את האינטראקציות הללו לכרטיס המטופל, ובמקביל להגדיר משימות, תסמינים והמלצות להמשך פעולה כנדרש.

תרומת הבינה המלאכותית כאן נעוצה בכך שמטפלים משקיעים זמן רב בתיעוד, באופן שאינו מניב תמיד תוצאות מיטביות, ובכך שלעתים קשה לתאם בין מטפלים שונים באותו המטופל. מערכות לתיעוד סביבה מקודדות שיחות, מזוהות ביטויי מפתח, ומציגות סיכום שיחה לאישורו של המטפל או לעריכתו.

סוגי בינה מלאכותית:



מעקב ניטור במקום העבודה

מערכות משובצות מחשב יכולות לעקוב אחר תנועה, שימוש בנתונים, ניהול מכשירים, והתנהגויות מסוימות של עובדים לצורך ניהול יעיל ומאובטח של זמן, נכסים ומשאבים.

תרומת הבינה המלאכותית כאן נעוצה ביכולתה לאכוף מדיניות ונהלים בתחום אבטחת המידע. המערכות גם יכולות לנטר ולנהל דיווחי זמן ונכסים לניהול פרויקטים, וכן להבטיח פיקוח נאות, הכשרה ותמיכה, גם לעובדים מרחוק.

סוגי בינה מלאכותית:



ניידות ותחבורה ניווט פנייה לאחר פנייה

תוכנות מבוססות מיקום נותנות הוראות מפורטות כיצד להגיע ליעד נבחר, כולל אמצעי תחבורה לפי העדפת הנוסע, ריבוי עצירות, שירותי דרך, ותיקונים בזמן אמת על בסיס דיווחי תנועה, כבישי אגרה ומזג אוויר.

תרומת הבינה המלאכותית כאן נעוצה ביכולתה לפתור את בעיית "הדרך הקצרה ביותר", תוך שקול משתנים כמו מהירות, עלות והעדפות אישיות, ולאפשר התאמה אישית המבוססת על נסיעות חוזרות ונשנות, כמו גם קישור לנתוני לוח שנה יומן, ותזכורות אינטראקטיביות.

סוגי בינה מלאכותית:



רשתות חברתיות סינון תכנים

מערכות יכולות לסייע לצוותים אנושיים לזהות, לתייג ולמחוק פוסטים ובהם מונחים שהוגדרו מראש כפסולים לשימוש (כמו ניבולי פה או הסתה). הן מאפשרות לקטלג את הביטויים ולהגיב אליהם באופן סלקטיבי בהתבסס על מדיניות הפלטפורמה, המשובצת לא פעם במערכות אנושיות/ממוחשבות לצורך עיון מחודש וקבלת החלטות. **תרומת הבינה המלאכותית** כאן נעוצה ביעילות בטיפול בסדרי גודל גדולים בהשוואה ליכולות הביקורת האנושית בלבד. בנוסף לכך, מערכות משוכללות במיוחד יכולות להסתגל לשינויים בהקשר, בכוונה, בנורמות תרבותיות ובציפיות המשתמש בצורה עקיבה יותר במעבר בין פלטפורמות שונות.

סוגי בינה מלאכותית:



חיצוי ניהול שרשרות אספקה

מערכות לשיפור ניהול וחיזוי מלאי מעבר לנתוני מגמות הסטוריות/פנימיות, המסוגלות לשקלל גורמים חיצוניים כמו מזג אוויר, העדפות צרכנים, מגמות דמוגרפיות, ניתוח תעבורת פורטל, תנודות במלאי, ורמות שירות. **תרומת הבינה המלאכותית** כאן נעוצה ביכולתה לשפר דיוק ויעילות; לשפר את השקיפות ולספק נתונים אנליטיים מהימנים ותחזייתיים; ולאפשר חיזוי מצרפי מרמת ההשפעה הבודדת ועד לרמות אזוריות.

סוגי בינה מלאכותית:

